

# INTEGRITETSPOLICY I ENLIGHET MED GDPR

ATS värnar om din integritet och kommer i alla lägen se till vi behandlar dina personuppgifter på ett lagenligt och korrekt sätt, vilket bland annat närmare innebär att

- Vi behandlar personuppgifter på ett lagligt, korrekt och öppet sätt.
- Vi inhämtar personuppgifter för de berättigade ändamål (syften) som anges i denna policy, och behandlar inte personuppgifterna på något sätt som är oförenligt med dessa ändamål.
- De personuppgifter vi behandlar är adekvata, relevanta och nödvändiga för de syften som de samlas in och används för.
- De personuppgifter vi behandlar är korrekta och om nödvändigt uppdaterade.

## 1. Vad är personuppgifter

All slags information som direkt eller indirekt kan hänföras till en fysisk person som är i livet räknas som personuppgifter. Personen ska vara identifierad eller identifierbar, vilket innebär att en person direkt eller indirekt kan identifieras genom hänvisning till ett identifikationsnummer eller till en eller flera faktorer som är specifika för hans fysiska, fysiologiska, psykiska, ekonomiska, kulturella eller sociala identitet. Även foton och ljudupptagningar på individer som behandlas i dator kan vara personuppgifter även om inga namn nämns. Krypterade uppgifter och olika slags elektroniska identiteter, som exempelvis IP-nummer, räknas som personuppgifter om de kan kopplas till fysiska personer. Personuppgifter är exempelvis namn, adress, e-postadress och personnummer.

Behandling av personuppgifter innefattar all hantering av personuppgifter, till exempel insamling, registrering och lagring.

Personuppgiftsansvarig är den som ensam eller tillsammans med annan bestämmer ändamål och medel för behandlingen av personuppgifterna och som ytterst ansvarar för att behandlingen sker i enlighet med tillämplig personuppgiftslagstiftning.

## 2. Vem ansvarar för behandlingen av dina personuppgifter?

Advanced Technical Solutions in Scandinavia AB (vidare benämnt ATS) är personuppgiftsansvariga, och är således ansvarig för att behandling av personuppgifter sker i enlighet med gällande dataskyddsbestämmelser.

## 3. Om vem behandlar vi personuppgifter?

ATS behandlar personuppgifter om följande kategorier av personer:

- Kunder, d.v.s. fysiska personer som antingen själva är kunder hos ATS eller som är företrädare eller kontaktperson för kunder hos ATS.
- Övriga affärskontakter, d.v.s. fysisk person som har kontakt med ATS såsom företrädare eller kontaktperson för en potentiell framtida kund eller leverantör, såsom företrädare eller kontaktperson för en samarbetspartner till ATS eller som på annat sätt kommer i kontakt med ATS utan att vara kund.

- Besökare, d.v.s. fysisk person som besöker vår webbplats eller kontaktar oss via formulär på vår webbplats. Gäller även fysiska personer som vi interagerar med på till exempelvis en mäsas och är intresserad av vår verksamhet.

## **4. Vilka personuppgifter behandlar vi om dig?**

Vi behandlar både uppgifter som du lämnar till oss och som vi samlar in från dig.

### **4.1 Personuppgifter som du lämnar till oss**

När du som kund eller företrädare eller kontaktperson för din organisation använder våra tjänster, kontaktar oss via telefon, e-post eller laddar ned material från vår hemsida, eller deltar vid våra event behandlar vi de personuppgifter om dig som du lämnar till oss. Personuppgifter som du lämnar till oss och som vi behandlar kan t.ex. vara ditt namn, adress, mobil- och telefonnummer, din e-postadress, kopior av identitetshandlingar, uppgifter om kontonummer och andra faktureringsuppgifter och andra uppgifter som behövs för utförandet av vårt uppdrag.

### **4.2 Personuppgifter som vi samlar in från dig**

När du besöker vår hemsida och laddar ned material, kommer vi att samla in personuppgifter om dig. Det kan röra sig om din IP-adress och vilka undersidor du har besökt på vår hemsida.

### **4.3 Personuppgifter om dig som vi får från annan**

Vi kan komma att ta emot information och underlag från andra aktörer, såsom samarbetspartners, myndigheter och våra kunder m.fl., både via e-post och genom annan korrespondens som innehåller personuppgifter om tredje part och vi behandlar därför sådana personuppgifter. I den utsträckning vi behandlar uppgifterna kommer vi att informera dig som tredje part om behandlingen om det krävs.

### **4.4 Specifika projekt**

Vid vissa specifika kundärenden kan parterna behöva komma överens om ytterligare personuppgiftsbehandling som även kan komma att innefatta behandling av känsliga uppgifter. Separat information om personuppgiftsbehandlingen vid sådana ärenden kommer att ges och utformas individuellt för varje ärende.

## **5. Hur får vi använda dina personuppgifter?**

För att behandling av personuppgifter ska få ske måste det finnas stöd i gällande dataskyddsreglering (GDPR), en så kallad rättslig grund. För att vår behandling av dina personuppgifter ska vara laglig, krävs att den är nödvändig för någon av följande grunder:

1. Fullgöra ett avtal med dig
2. Fullgöra en för ATS rättslig förpliktelse

Eller

3. Efter en intresseavvägning där behandlingen är nödvändig för ett ändamål som rör ett berättigat intresse,
4. Sedan du lämnat ditt samtycke till just den behandlingen

## **6. Varför och enligt vilken rättslig grund behandlar vi dina personuppgifter?**

### **6.1 Kunder**

Personuppgifter samlas in, behandlas och lagras hos oss då du genomför ett köp av en produkt eller en tjänst. Köp kan genomföras via telefon, mail, brev eller personligt möte. Dessa uppgifter lagras och behandlas i vårt system så att vi kan:

- Fullfölja ditt köp
- Fullfölja leveransen av varan med tillhörande avisering av leverans och kontakter vid eventuellt försenad leverans
- Hantera returer och reklamationer
- Fullfölja garantiåtaganden m.m

Den lagliga grunden för personuppgiftsbehandlingen är köpeavtal och leveransavtal med kund samt garantiåtaganden. Personuppgifterna sparas så länge vi har en affärsrelation och därefter enligt bokföringslagen i 7 år.

### **6.2 Försäljning av licenser**

Vid försäljning av olika licenser lagrar vi personuppgifter i form av namn, e-post och information om aktuell licens. Den lagliga grunden för behandlingen är köpeavtal. Uppgifterna sparas så länge licensen gäller och vi har en pågående relation och därefter rensas uppgifterna regelbundet eller enligt gällande bokföringslagar och praxis.

### **6.3 Utbildning/utbildningssyfte**

Vid tillfällen då ATS håller i utbildningar, kurser, demo, seminarier och dylikt kan vi spara personuppgifter på de som deltar. Den lagliga grunden för behandlingen av personuppgifter är dels köpeavtal, och dels vårt berättigade intresse. Köpeavtal föreligger som grund i de fall då vi ingått ett avtal med kund om att hålla exempelvis en kurs för dem. I fall där vi håller demo eller liknande för att visa en intresserad potentiell kund vad företaget gör, har vi ett berättigat intresse av att spara kundens personuppgifter för framtida eventuella affärer och samarbeten. En intresseavvägning görs, dvs att behandlingen är nödvändig för ett ändamål som rör vårt berättigade intresse av att upprätthålla och fullfölja våra åtaganden i relationen. Uppgifterna sparas så länge relationen föreligger och därefter rensas systemet regelbundet eller enligt gällande bokföringslagar och praxis.

### **6.4 Utförande av arbetsuppgifter/projekt**

När ATS utför arbetsuppgifter i form av scanning behandlar vi personuppgifter i form av användarens namn, tid samt GPS-position. Den lagliga grunden för behandlingen är avtal och uppgifterna sparas så länge avtalet löper och därefter rensas det regelbundet eller enligt gällande bokföringslagar och praxis.

Vid andra typer av projekt kan ATS spara olika typer av personuppgifter i de system som används. Den lagliga grunden för behandlingen är avtal och uppgifterna sparas så länge avtalet löper och därefter rensas det regelbundet eller enligt gällande bokföringslagar och praxis.

### **6.5 Offert, faktura och order**

Offerter som innehar personuppgifter sparas i det affärssystem vi använder under hela den tid vi har en affärsrelation, därefter ser vi till att rensa vårt system återkommande eller enligt gällande bokföringslagar och praxis.

Motsvarande gäller för personuppgifter som förekommer på andra affärsdokument så som fakturor och order; de sparas så länge vi har en affärsrelation och därefter rensas de enligt ovan.

För tillkommande orderbekräftelser/ordererkännande sparas personuppgifter såsom namn, e-post, adress och telefonnummer. Den lagliga grunden till behandlingen är underliggande köpe- eller leveransavtal. Uppgifterna sparas så länge vi har en affärsrelation och därefter sker regelbunden rensning eller enligt gällande bokföringslagar och praxis.

### **6.6 E-post**

I fall där det förekommer personuppgifter i epost lagras de och behandlas de hos oss. Vilka personuppgifter som sparas beror på ärendet. Den lagliga grunden för behandlingen är en intresseavvägning och uppgifterna sparas på mailserver så länge vi har en affärsrelation eller en aktiv dialog om att upprätta en sådan. Därefter sker rensning regelbunden enligt gällande bokföringslagar och praxis.

### **6.7 Övriga affärskontakter**

För att kunna ingå och hantera avtal med leverantörer och andra affärskontakter inhämtar och behandlar ATS personuppgifter. Den lagliga grunden för vår behandling av personuppgifter om dig som företräder en enskild firma som är affärspartner till ATS är att den är nödvändig för att fullgöra vårt avtal med dig eller för att vidta åtgärder innan vårt avtal ingås. Den lagliga grunden för vår behandling av personuppgifter om dig som företräder en organisation som är affärspartner till ATS är en intresseavvägning, dvs. att behandlingen är nödvändig för ett ändamål som rör vårt berättigade intresse av att upprätthålla och fullfölja våra åtaganden i relationen.

ATS behandlar även ditt namn och dina kontaktuppgifter, såsom din e-postadress, samt uppgift om den organisation som du representerar för att erbjuda och marknadsföra våra tjänster till dig och den organisation som du representerar. Den lagliga grunden för vår behandling av dina personuppgifter är att den är nödvändig för vårt berättigade intresse av att kunna marknadsföra tjänster som vi tror att din organisation kan vara intresserad av. Vårt intresse av att behandla dina personuppgifter för att skicka erbjudanden till dig går före ditt eventuella intresse av att skydda din personliga integritet mot bakgrund av potentiella fördelar som dessa erbjudanden innebär för din organisation. Du har dock rätt att när som helst invända mot behandling av personuppgifter för direktmarknadsföring.

Vissa personuppgifter kan också behandlas på grund av att ATS har en rättslig förpliktelse att fullfölja, exempelvis till följd av ATS bokföringsskyldighet eller andra skyldigheter som åvilar ATS enligt lag.

### **6.8 För besökare**

ATS behandlar information som inhämtas vid ditt besök på vår webbplats, som till exempel ditt IP-nummer. Den lagliga grunden för vår behandling av dina personuppgifter är att den är nödvändig för vårt berättigade intresse av att kunna utveckla vår verksamhet och möta dina och din organisations behov. Vårt intresse av att behandla dina personuppgifter för dessa ändamål går före ditt eventuella intresse av att skydda din personliga integritet, bl.a. mot

bakgrund av potentiella fördelar som utvecklingen av vår verksamhet innebär för din organisation.

ATS behandlar och lagrar även uppgifter som vi får vid interaktion med dig på mässor eller dylikt, där du är intresserad av vår verksamhet. Den lagliga grunden för vår behandling av dina personuppgifter är att den är nödvändig för vårt berättigade intresse av att upprätta och bibehålla eventuella kundrelationer. Vårt intresse av att behandla dina personuppgifter för dessa ändamål går före ditt eventuella intresse av att skydda din personliga integritet.

I den mån du besöker vår verksamhet på plats (vårt kontor/när vi är ute på uppdrag) och är intresserad, gäller samma som ovan vid interaktion på mässor ody.

## **7. Hur länge sparar vi dina personuppgifter**

ATS lagrar aldrig uppgifter längre än nödvändigt med hänsyn till ändamålen med behandlingen. Vi genomför därför regelbundna gallringar bland lagrade personuppgifter och tar bort de uppgifter som inte längre behövs.

Vi bevarar dina personuppgifter så länge som det är nödvändigt för att tillhandahålla våra tjänster eller för andra nödvändiga syften, som att efterleva våra juridiska skyldigheter (t.ex. enligt bokföringslagen), lösa tvister och fullgöra våra avtal. Eftersom de här behoven kan variera för olika typer av data och för olika sammanhang, kan faktiska bevarandeperioder variera. För att avgöra när uppgifter ska raderas är det framförallt syftet som avgör. Dina personuppgifter gallras eller anonymiseras när de inte längre är relevanta för de ändamål som de har samlats in för. Vid fastställande av den period under vilken dina personuppgifter kommer att lagras, beaktar vi särskilt de krav på lagringstider som följer av lag, myndighets rekommendation och branschpraxis.

ATS sparar uppgifter om dig som tillhör kategorin Övriga affärskontakter så länge det finns ett aktivt uppdrag eller avtal. Efter att uppdrag/avtalsförhållandet har upphört sparar ATS personuppgifterna så länge ett rättsligt anspråk kan göras gällande i anledning av avtalet eller i den mån det är nödvändigt att spara uppgifterna för att följa lagkrav.

ATS sparar uppgifter om dig som tillhör kategorin Besökare tills du invänt mot behandlingen av dina personuppgifter. Invänder du mot behandlingen raderas ATS dina personuppgifter snarast möjligt.

## **8. Vem har tillgång till dina uppgifter?**

Dina personuppgifter kan komma att lämnas ut till och behandlas av tredje part. Det kan röra sig om tjänsteleverantörer, juridiska rådgivare, revisorer, konsulter, domstolar, myndigheter etc. Exempel på situationer när dina personuppgifter kan komma att överföras till tredje part är när sådan åtgärd krävs med anledning av lag, tvist, myndighetsförfrågan eller beslut, efter egen begäran alternativt när det krävs för uppfyllelse av ett för ATS berättigat intresse. ATS förblir alltså personuppgiftsansvarig för de personuppgifter som överlämnas, medan tredje part beroende på omständigheterna antingen blir självständigt personuppgiftsansvarig, med ATS gemensamt personuppgiftsansvarig eller ATS personuppgiftsbiträde.

## 9. Var och hur lagrar vi personuppgifter?

ATS kan komma att behandla dina personuppgifter både inom och utanför EU/EES. ATS kommer och måste vidta nödvändiga åtgärder för att säkerställa att överföringen sker på ett lagligt sätt och uppgifter fortsätter vara skyddade av de mottagande parterna utanför EU/EES. ATS vidtar lämpliga tekniska och organisatoriska åtgärder för att förhindra obehörig eller olaglig behandling och åtkomst, förlust, förstörelse eller skada på personuppgifter, och därigenom säkerställa en lämplig säkerhetsnivå.

ATS anlitar personuppgiftsbiträden som behandlar samtliga personuppgifter genom dels lagring av data, dels drift av våra system. Personuppgiftsbiträdet kan i vissa fall komma att läsa personuppgifter, för det fall våra IT-system behöver underhåll eller annan teknisk support. Vårt personuppgiftsbiträde lyder under strikt avtalad sekretess.

## 10. Dina individuella rättigheter

Du har följande rättigheter i samband med att vi behandlar dina personuppgifter i enlighet med gällande dataskyddslagstiftning:

- **Rätt till tillgång** (registerutdrag).  
Du har rätt att få bekräftelse på huruvida vi behandlar dina personuppgifter, en kopia på dessa uppgifter och information om vår behandling. Registerutdraget skickas till den adress vi har registrerad.
- **Rätt till rättelse**  
Vi har ett ansvar för att de uppgifter vi behandlar är korrekta. Skulle du upptäcka felaktiga personuppgifter om dig själv har du rätt att få felaktiga uppgifter rättade.
- **Rätt till radering**  
Du har rätt att under vissa omständigheter få uppgifter borttagna. Till exempel fakturauppgifter och fakturaunderlag sparas så länge det är nödvändigt enligt lag, till exempel bokföringslagen. Du har rätt att utan dröjsmål få följande personuppgifter raderade om någon av följande förutsättningar gäller:
  - Om uppgifterna inte längre behövs för de ändamål som de behandlats för
  - Om behandlingen grundar sig enbart på ditt samtycke och du återkallar detta
  - Om du motsätter dig behandling av personuppgifter som sker efter en intresseavvägning och det inte finns berättigade skäl som väger tyngre än ditt intresse
  - Om personuppgifterna inte har behandlats enligt regleringen
  - Om radering krävs för att uppfylla en rättslig skyldighet
  - Om personuppgifter raderas kommer vi att underrätta dem som vi eventuellt har lämnat ut personuppgifterna om dig till, om att denna radering har ägt rum.
- **Rätt till begränsad behandling**  
Du har rätt att under vissa omständigheter kräva att vår behandling begränsas. Det gäller i följande fall:

- När du anser att dina personuppgifter inte är korrekta och du därför har begärt rättelse hos oss. Du kan då begära att behandlingen av dina personuppgifter begränsas under tiden som utredningen pågår hos oss
  - När databehandlingen är olaglig men du motsätter dig att dina personuppgifter raderas och istället begär att användningen av dessa begränsas
  - När du behöver dina personuppgifter för att kunna fastställa, göra gällande eller försvara rättsliga anspråk, även om vi inte längre behöver dina personuppgifter för ändamålen med vår behandling
  - När du invänt mot behandling får vi fortsätta att behandla dina personuppgifter under den tid som kontrollen pågår
  - Om behandlingen av dina personuppgifter begränsas tillfälligt, kommer vi att underrätta dem som vi eventuellt har lämnat ut den till, om att denna tillfälliga begränsning har ägt rum.
- **Rätt att invända**  
Du har rätt att invända mot behandlingen av personuppgifterna under vissa omständigheter. Detta gäller bara behandling som vi gör med stöd av intresseavvägning. Du måste då specificera vilken behandling du invänder mot. Om vi ändå anser att sådan behandling ska ske, måste vi visa på att det finns andra intressen än dina som väger tyngre.
  - **Rätt att återkalla**  
Du kan närsomhelst återkalla ditt samtycke (i den mån behandlingen baseras på ditt samtycke), notera att ett återkallande däremot inte påverkar lagligheten av behandlingen som skett med stöd av samtycke, innan samtycket återkallades.
  - **Rätt till dataportabilitet**  
Du har rätt att få ut och på annat håll använda personuppgifter som du själv har lämnat till oss för att kunna använda dem på annat håll. Detta gäller i de fall då du har lämnat ditt samtycke till databehandlingen eller om behandlingen behövs för att vi ska kunna tillhandahålla tjänster till dig enligt det avtal du har ingått med oss. Däremot har du inte rätt att flytta dina uppgifter om vi behandlar dessa med stöd av en intresseavvägning eller skyldighet enligt lag.
  - **Rätt till klagomål**  
Du har rätt att inge klagomål till tillsynsmyndighet om du anser att vi inte behandlar dina personuppgifter enligt lag (i Sverige är Datainspektionen ansvarig tillsynsmyndighet).

Vissa av rättigheterna gäller enbart i vissa situationer. För det fall du skulle vilja utöva någon av rättigheterna bör du i första hand kontakta oss direkt via uppgifterna nedan i avsnittet ”Kontakta oss”

## 11. Skydd av din information

De personuppgifter som samlas in om dig lagras och behandlas på ett tryggt och säkert sätt. Vi har etablerat och dokumenterat tekniska och organisatoriska rutiner och åtgärder för att säkerställa användarnas integritet, uppgifternas tillgänglighet och sekretess, allt utifrån de krav som följer av tillämplig Dataskyddslagstiftning.

ATS förstår att personuppgifter är känsliga uppgifter och tar detta på stort allvar. Vid eventuellt inträffande av personuppgiftsincident som leder till oavsiktligt eller olaglig förstöring, förlust eller ändring av dina personuppgifter är vi skyldiga att anmäla detta till Datainspektionen. Det gäller även en händelse som leder till obehörig åtkomst av de behandlade uppgifterna. Sådana incidenter innebär att kraftiga åtgärder kommer vidtas och anmälas till Datainspektionen inom 72 timmar.

## **12. Kontaktuppgifter**

För att utöva rättigheterna enligt ovan eller om du har frågor om vår behandling, får du gärna kontakta oss på följande:

e-postadress: [support@ats.se](mailto:support@ats.se)

adress: Krokslättsgatan 7

431 67 Mölndal

telefonnummer: +46(0)31209616

Du kan även kontakta vårt personuppgiftsombud

Göran Bergqvist

[goran@ats.se](mailto:goran@ats.se)

0707992483



# Data protection policy in accordance with GDPR

ATS cares about your integrity and will always make sure that we process your personal data in a lawful and correct way, which more closely means that:

- We will process your personal data in a lawful, correct and transparent manner.
- We will only collect personal data for the legitimate purposes which are specified in this policy, and we will not process the personal data in any other way which is incompatible with these purposes.
- The personal data that we process is adequate, relevant and necessary for the purposes that it is collected and used for.
- The personal data that we process is correct and if necessary updated.

## 1. What is personal data

All kind of data which direct or indirect can be associated with a physical person which is alive, counts as personal data. The person should be identified or possible to identify, which means that a person direct or indirect can be identified through a reference to an identification number or one or more factors which are specific for his/hers physical, physiological, psychological, economic, cultural or social identity. Pictures and video recordings involving a person which are processed in a computer can be personal data even if no names are mentioned. Encrypted data and different kind of electronic identities, for example IP-numbers, counts as personal data if they can be connected to physical person. Personal data is for example name, address, email address and personal identification number.

Processing personal data includes all management with personal data, meaning for example collecting, registration and storing.

Responsible for personal data is the person who, alone or together with someone else, decides the purpose and means for processing the personal data and who is further responsible for making sure that the processing is in accordance with applicable data protection legislation.

## 2. Who is responsible for the processing of your personal data?

Advanced Technical Solutions in Scandinavia AB (further ATS) is responsible for the processing of personal data and that the process is made in accordance with applicable data protection legislation.

## 3. About who do we process personal data?

ATS processes personal data about the following category of persons:

- Customer, i.e. physical persons who themselves are customers with ATS or who are representatives or contact persons for customer with ATS.
- Other business contacts, i.e. physical persons who have contacts with ATS such as representatives or contact person for a potential customer or supplier, a representative or contact person for a partner of ATS or someone who gets in contact with ATS without being a customer.

- Visitors, i.e. a physical person who visits our webpage or contacts us through a form on our webpage. Also meaning physical person which we interact with on for example a fair and who is interested in our business.

## **4. What kind of personal data do we process about you?**

We process both data which you give to us and data that we collect from you.

### **4.1 Personal data that you give to us**

When you as a customer or as a representative for your organization is using our services, is contacting us via phone, email or is downloading material from our webpage, or is participating in our events, we are processing personal data which you give to us. Personal data which you give to us can be for example your name, your address, your mobile- and home number, your e-mail, copies of your identity papers, information about your account number and other billing data and other data we might need to be able to continue with our business.

### **4.2 Personal data which we collect from you**

When you visit our homepage and downloads material, we will collect personal data about you. It can be for example your IP-number and which subpages you have visited on our webpages.

### **4.3 Personal data about you which we collect from a third party**

We might collect data from other parties, such as partners, authorities and our customers and others, both via email and through other correspondence which contains personal data about a third party and we therefor process those kinds of personal data. To the extent that we process that data we will inform you as a third party about the process if it is needed.

### **4.4 Specific projects**

In regards to some specific customer projects the parties might have to agree on further personal data being processed, which could also include the process of certain sensitive personal data. Separate information about the process for the personal data in that case will be given and developed individually for each occasion.

## **5. How are we allowed to use your personal data?**

To be allowed to process personal data there must be support in GDPR, which is called a legal basis. For our process to be legal, it must be necessary for one of following grounds:

- Fulfill a contract with you
- Fulfill a legal obligation

Or

- After a balance of interests where we have a legitimate interest that weighs more
- After you've left your consent to the process

## **6. Why and on which legal obligation are we processing your personal data?**

### **6.1 Customers**

Personal data is collected, processed and stored by us when you purchase a product or a service. Purchase can be made through phone, email, letter or personal interaction. This data is stored and processed in our system so we can:

- Complete your purchase
- Complete the delivery of the product with associated notification about delivery and contacts for possibly delayed delivery.
- Handle returns and reclamations
- Complete guarantee commitments

The legal ground for the process of personal data is a purchase agreement and delivery agreement with the customer as well as warranty agreements. The personal data is saved for as long as we have a business relation and thereafter for 7 years in accordance with Swedish accounting law.

### **6.2 The sale of licenses**

During a sale of different licenses, we process personal data such as name, email address and information about the license in question. The legal ground for the process is a purchase agreement. The data is saved for as long as the license is valid and we have an ongoing relationship. Thereafter we clear our register on a regular basis or according to current Swedish accounting law and custom.

### **6.3 Education/ educational purposes**

When ATS holds a course, demo, seminars or similar we might save personal data from those who participate. The legal ground for the process is either purchase agreement, or our legitimate interest. A purchase agreement exist as a legal ground when we have made a deal with a customer about for example giving them a course about a certain topic. When we on the other hand show a demo for a potential interested customer, we have a legitimate interest to save the personal data from the potential customer for future potential business and cooperation. We do make a balancing of interests, and our process is necessary for the purpose connected to our legitimate interests in maintaining and fulfilling our commitment in the relationship. The data is saved for as long as the relationship is ongoing and thereafter we clear our register on regular basis or in accordance with current Swedish account law and custom.

### **6.4 Execution of assignments or projects**

When ATS executes their work in the form of scanning projects we process personal data, such as the users name, time and GPS-position. The legal ground for the process is a purchase agreement and the data is saved for as long as the purchase agreement is valid and thereafter we clear our register on regular basis or in accordance with current Swedish account law and custom.

We might save different kind of personal data on other occasions and projects. The data is then saved in to the relevant systems and the legal ground for the process is a contract or our legitimate interest. The data is saved for as long as the agreement is ongoing and thereafter we clear our register on regular basis or in accordance with current Swedish account law and custom.

## **6.5 Quote, invoice and order**

Quotes which contains personal data is saved in the business system that we use during the entire time we have a business relation, and thereafter we clear our register on regular basis or in accordance with current Swedish account law and custom.

The corresponding applies to personal data which appears in other business documents such as invoice and order documents; they are saved as long as we have a business relation

We are also saving personal data from the additional quote confirmation/order confirmation, such as name, email, address and telephone number. The legal ground for the process is the underlying purchase or delivery agreement. The data is saved for as long as we have a business relation and thereafter we clear our system on a regular basis or in accordance with current Swedish account law and custom.

## **6.6 E-mail**

If personal data occurs in email it is stored and processed by ATS. Which personal data that is saved depends on the matter. The legal ground for the process is a legitimate interest and the data is saved on our mail server for as long as we have a business relation or an active dialog about establishing one. Thereafter we clear our system on regular basis or in accordance with Swedish account law and custom.

## **6.7 Other business contacts**

To be able to enter into and manage agreements with suppliers and other business contacts, ATS will collect and process personal data. The legal ground for the process with your personal data if you are a representative for a private company which is a business partner with ATS, is that it is necessary for us to be able to fulfill our agreement with you or to be able to act before we enter an agreement. If you are a representative for an organization, the legal ground for our process with your personal data is a balance of interests, meaning that the process is necessary for a purpose which concerns our legitimate interest of maintaining and fulfilling our commitments in the relation.

ATS also processes your name and your contact data, such as your email, and data about the organization that you represent to offer and market our services to you and the organization you represent. The legal ground for our process of your personal data is that it is necessary for our legitimate interest to be able to market our services which we think your organization might be interested in. Our interest in being able to process your personal data to send you offers triumphs your potential interest in protecting your personal integrity, due to the potential benefits which these offers might mean for your organization. You have the right at any point to object to the process of your personal data for direct marketing.

Some personal data might also be process due to a legal obligation that ATS has. That means for example in accordance with account law and similar laws.

## **6.8 For visitors**

ATS will process personal data which is gathered from your visit on our webpage, for example your IP-number. The legal ground for this process is that the process is necessary for our legitimate interest to be able to develop our business as well as be able to meet your and your organization's needs. Our interest in being able to process your personal data for this

purpose, triumphs your potential interest in protecting your personal integrity, due to the potential benefits which these offers might mean for your organization.

ATS also processes and stores data which we receive during interaction with you at a fair or similar, when you are interested in our business. The legal ground for this process of your personal data is that it is necessary for our legitimate interest in establishing and keeping customer relationships. Our interest in being able to process your personal data to send you offers triumphs your potential interest in protecting your personal integrity, due to the potential benefits which these offers might mean for your organization.

If you were to visit our business and office or meet us out and about and is interested in our business, the same as above will apply.

We will save this data for as long as it is necessary for our relationship, and thereafter we will clear our system regularly or according to Swedish accounting law and practice.

## **7. For how long will we save your personal data?**

ATS will never store any data longer than what is necessary in regards to the purposes of the process. We are therefor regularly clearing out our system and erasing the data that is no longer needed.

We will store your personal data for as long as it is necessary for us to be able to provide our services or for any other necessary purposes, like comply with our legal obligations, solve legal disputes and complete agreements. Since these needs might vary for different kind of data and context, the actual period for when we store data will vary. To be able to decide when it is time to erase data, it is merely the purpose that is decisive. Your personal data will be erased or made anonymous when they are no longer relevant for the purpose which they were collected for. We will especially take in to consideration the legal requirements, recommendation from authorities and industry practice.

In the category *other business contacts* we will save your personal data for as long as we have an active mission or agreement. After a mission or business relationship is over, we will save your data for as long as a legal claim can be made due to the agreement.

In the category *visitor* we will save your data until you have objected or after we regularly have cleared our system. If you object to the process we will erase your data as soon as possible.

## **8. Who has access to your data?**

Your personal data might be shared with and processed by a third party. It might be a service provider, a legal advisor, an accountant, consultant, the court and authorities for example. A situation when your data might be transferred to another part is when the law requires it, there is an legal dispute, a decision from the authorities, after your own inquiry or when ATS needs it to fulfill one of their legitimate interests. ATS will though remain responsible for the personal data which is transferred, while the third party might become independently responsible, responsible together with ATS or a personal data assistant for ATS.

## **9. Where and how do we store personal data?**

ATS might process your data both within and outside of the EU/EES. ATS will and must take necessary steps to make sure that the transfer is legal and that the data is always protected when they reach the receiving parties. ATS will take appropriate action both technically and organizationally to prevent unauthorized or illegal process and access, loss, destruction or harm on personal data, and thereof establish an appropriate security level.

ATS might hire a personal data assistant who will process your personal data partly through storing data, partly through operation of our systems. The personal data assistant might read your personal data, if our IT-systems need maintenance or other technical support. Our personal data assistant works under strict confidentiality.

## **10. Your rights**

You have the following rights when we process your personal data in accordance with current data protection regulation:

- Right to access (register excerpts)  
You have the right to get a confirmation on whether or not we process your personal data, a copy of this data and information about our process. The register excerpt will be sent to the address we have registered on you.
- Right to correction  
We have a responsibility to make sure that the data we process is correct. If you were to discover that some data is incorrect, we are required to adjust that data.
- Right to be forgotten  
You have the right to under certain circumstances have your data erased. Invoice data for example must be saved for as long as the law requires. You have the right to, without delay, have your data erased under the following circumstances:
  - If the data is no longer needed for the purpose for which they were processed for.
  - If the process is based only on your consent and you withdraw that consent.
  - If you oppose to the process of your personal data after a balance of interests and there are no legitimate reasons that weigh heavier than your interest.
  - If the personal data hasn't been processed according to GDPR.
  - If erasing is necessary to fulfill a legal obligation.
  - If personal data is erased, we will inform any other party which we may have given your data to.
- Right to limited processing  
You have the right to under certain circumstances require that our processing is limited. It applies to the following cases:
  - When you think your data is incorrect and you have required that we adjust them. Then you can require that we limit are process during the time that we investigate the issue.
  - When the process is illegal but you oppose that we erase your data and instead you want the process to be limited.
  - When you need your personal data to be able to determine, claim or defend legal claims, even if we no longer need your data.

- When you have objected to us processing your data, we might still process the data for as long as the investigation is underway.
  - If the process with your personal data is limited temporarily, we will inform any other party which we may have given your data to.
- **Right to object**  
You have the right to object to the process of your personal data under certain circumstances. This applies only when we process data with the basis in a balance of interest. You must then specify which process you object to. If we still think that process should go on, we must show that there are other interests than yours which are more important.
  - **Right to revoke your consent** (if the process is based on your consent), note that a revoked consent doesn't affect the legality of the previous process which was made based on your consent.
  - **Right to data portability**  
You have the right to take out your personal data which you gave to us and use it elsewhere. This applies when you have left your consent to the process or if the process is necessary for us to be able to provide a service according to the agreement we have with you. You can not move your data if we are processing these based on a balance of interests or legal obligations.
  - **Right to complain**  
You have the right to give complaints to supervisory authority if you don't think we process your personal data according to law. In Sweden, Datainspektionen, is the responsible authority.

Some of the rights only applies in certain situations. If you would like to pursue any of the rights, you should first and foremost contact us. See data below under "Contact us".

## **11. Protection of your data**

The personal data about you that we collect and store will be processed safe and secure. We have established and documented both technical and organizational routines and actions in order to ensure the users integrity, the accessibility of the data and secrecy of the data, all according to GDPR.

ATS understands that personal data is sensitive and we are very serious about this matter. If a incident would occur where data would, unintentionally or illegally, be destroyed, lost or changed, we are obliged to report this to Datainspektionen. This also applies to an event that leads to unauthorized access to the data. We will report this kind of incident within 72 hours to Datainspektionen and take action.

## **12. Contact us**

To be able to use your right or if you have any questions about our process, please contact us on the following:

E-mail: [support@ats.se](mailto:support@ats.se)

Adress: Krokstlättsgatan 7

431 67 Mölndal

Phonenumber: +46(0)31209616

You are also welcome to contact our data representative:

Göran Bergqvist

e-mail: [goran@ats.se](mailto:goran@ats.se)

phonenumber: +46707992483